



Algemene voorwaarden bij De Speelzolder, een activiteit van MiraMé

Januari 2024

Procedure bij aanmelding

- Voorafgaand aan de overeenkomst informeert MiraMé de ouder over de prijs, de indeling in een groep, de data en de praktische gang van zaken.
- Bij interesse kan de ouder het kind schriftelijk aanmelden via het aanmeldingsformulier. De ouder ontvangt hiervan een bevestiging per email. De aanmelding verplicht de ouder en MiraMé nog tot niets.
- Na aanmelding doet MiraMé een voorstel voor deelname aan een proefmiddag. Het kan ook zijn dat MiraMé het kind eerst op een wachtlijst plaatst.
- Indien zowel ouders als MiraMé na deelname aan de proefmiddag van mening zijn dat het aanbod passend is, maakt de ouder door middel van een emailbericht de aanmelding definitief.

Overeenkomst

- De overeenkomst wordt gesloten tussen MiraMé en de ouder.
- De datum van de definitieve aanmelding geldt als ingangsdatum van de overeenkomst.
- De overeenkomst wordt aangegaan vanaf de ingangsdatum tot aan het eind van het seizoen waarin de overeenkomst start, zijnde de maand juni van het lopende schooljaar.
- Verlenging vindt niet stilzwijgend plaats. Aan het eind van elk seizoen doet MiraMé een aanbod voor deelname in het volgende seizoen.

Annulering of tussentijdse beëindiging

- De ouder heeft het recht om na de ingangsdatum de overeenkomst kosteloos te annuleren tot aan de aanvangsdatum, zijnde de eerstvolgende spelmiddag volgens rooster.
- De overeenkomst kan door MiraMé worden opgezegd indien er na twee maanden na ontvangst van de factuur niet voldaan is aan de betalingsverplichting.
- MiraMé behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op te zeggen in geval van overmacht, waaronder langdurige ziekte of overlijden van de groepsleider of haar assistent(es)
- MiraMé behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op te zeggen indien MiraMé van mening is dat hiertoe zwaarwegende redenen zijn.



ADRESGEGEVENS

MiraMé - Praktijk voor
opvoeding en gezin
Hakselseweg 99
6713 KV Ede
06-58954743

ZAKELIJKE GEGEVENS

SKJ registratienummer 140007713
KvK nummer 55646824
AGB code 94105347
BPSW lidnummer 624085
Bank NL88INGB0006111473 t.n.v. J.A.
Prins-Jansen



BPSW beroepsvereniging van
professionals in sociaal werk



- Een ouder heeft het recht voortijdig de deelname aan de spelmiddagen stopzetten. Restitutie van de betaalde bijdrage is in principe niet mogelijk, tenzij MiraMé van mening is dat er zwaarwegende redenen zijn voor de voortijdige beëindiging.

De verplichtingen van de ouder

- De ouder zorgt dat MiraMé gegevens heeft over de bereikbaarheid van de ouder.
- De ouder stelt MiraMé op de hoogte van eventuele allergieën of gezondheidsproblemen.
- De ouder brengt en haalt het kind op tijd.
- De ouder informeert MiraMé tijdig indien iemand anders zorgdraagt voor het ophalen van het kind.

Betaling

- Facturatie geschiedt ineens voor het hele seizoen en vindt plaats direct na definitieve aanmelding. Betaling in twee termijnen is bespreekbaar.
- Betaling dient binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te geschieden. Bij te late betaling volgt een herinnering. Een tweede herinnering volgt één week na de vervaldatum van de originele factuur met een ophoging van het factuurbedrag met 10%.
- Er vindt geen restitutie plaats van niet afgenomen middagen, tenzij in overleg anders wordt besloten.
- MiraMé houdt zich het recht voor af te wijken van tarieven die vermeld zijn op de website.
- Tijdens een seizoen vinden er geen wijzigingen plaats in het overeengekomen tarief.

Overmacht

- Indien er sprake is van overmacht worden de verplichtingen van MiraMé opgeheven. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan waardoor MiraMé, zonder haar eigen toedoen, niet of niet geheel aan haar verplichtingen kan voldoen. Voorbeelden van overmacht zouden kunnen zijn ziekte, brand of bv. faillissement of maatregelen van overheidswege die betrekking hebben op indoor activiteiten voor kinderen in de basisschoolleeftijd.
- Tijdens overmacht blijven contract en betalingsverplichting van kracht.

ADRESGEGEVENS

MiraMé - Praktijk voor
opvoeding en gezin
Hakselseweg 99
6713 KV Ede
06-58954743

ZAKELIJKE GEGEVENS

SKJ registratienummer 140007713
KvK nummer 55646824
AGB code 94105347
BPSW lidnummer 624085
Bank NL88INGB0006111473 t.n.v. J.A.
Prins-Jansen

Aansprakelijkheid

- MiraMé heeft een verzekering afgesloten voor aansprakelijkheid voor bedrijven en beroep. De polis kan op aanvraag worden ingezien.
- Schade veroorzaakt door een kind tijdens de spelmiddag, valt onder de particuliere WA verzekering van de ouder.
- Aansprakelijkheid die door de verzekering niet wordt gedekt, wordt van de hand gewezen.
- Als vast komt te staan dat MiraMé verantwoordelijk is voor ongevallen of schade is het bedrag van uitkeren beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

Wijziging algemene voorwaarden

- MiraMé heeft het recht tussentijds de algemene voorwaarden aan te passen. De ouder wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Deze wijzigingen zullen een maand na deze kennisgeving ingaan.
- De ouder heeft het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te beëindigen binnen een maand na het kenbaar maken van de wijzigingen.

Klachten

Bent u ergens ontevreden over, of heeft u een klacht over onze zorg? We gaan graag met u in gesprek en op zoek naar een oplossing. Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze diensten te helpen oplossen. Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg via www.klachtenportaalzorg.nl. U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl.

ADRESGEGEVENS

MiraMé - Praktijk voor
opvoeding en gezin
Hakselseweg 99
6713 KV Ede
06-58954743

ZAKELIJKE GEGEVENS

SKJ registratienummer 140007713
KvK nummer 55646824
AGB code 94105347
BPSW lidnummer 624085
Bank NL88INGB0006111473 t.n.v. J.A.
Prins-Jansen