

Algemene voorwaarden – opgesteld in januari 2026

Een overeenkomst bevat enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De medewerkers van MiraMé zetten zich naar beste kunnen in om de begeleiding tot een succes te maken. Van de kant van de cliënt wordt betrokkenheid, medeverantwoordelijkheid en doorzettingsvermogen bij het eigen proces en bij het begeleidingstraject verwacht.

MiraMé is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien MiraMé aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. MiraMé acht zichzelf niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit de beslissingen die de cliënt genomen heeft, al dan niet in overleg met MiraMé.

MiraMé verricht haar werkzaamheden volgens de beroepscode van Jeugd- en gezinsprofessional van de beroepsvereniging BPSW. Indien de cliënt van mening is dat MiraMé handelt in strijd met deze beroepscode of anderszins in gebreke blijft, dient cliënt dat in eerste instantie persoonlijk bij MiraMé te melden. Er wordt gezamenlijk gezocht om tot een goede oplossing te komen. Mocht dat niet naar tevredenheid zijn dan is er de mogelijkheid dit via Klachtenportaal Zorg (KPZ) te doen via www.klachtenportaalzorg.nl. Het ID lidmaatschap bij KPZ is 16201.

Aals aanbieder in de jeugdzorg regio Foodvalley is MiraMé aangesloten bij de verwijzindex via multisignaal. Bij de start van de begeleiding koppelt de begeleider haar naam in de verwijzindex aan de naam van de jeugdige. Zie voor meer informatie <https://multisignaal.nl/voor-ouders>.

MiraMé registreert personalia en begeleidingsgegevens van haar cliënten. Cliëntgegevens worden veilig bewaard en zijn alleen voor eigen gebruik. De wettelijke bewaartermijn is 20 jaar, tenzij de cliënt schriftelijk verzoekt tot vernietiging of overdracht. Zie Privacyreglement.

Tijdens intervisie (collegiaal overleg) of supervisie wordt de identiteit van de cliënt te allen tijde beschermd. Als bij een opdracht een derde wordt betrokken dan gebeurt dat alleen na toestemming van de cliënt. Indien van toepassing en alleen na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt overlegt MiraMé met een (doorverwijzend) arts, therapeut of andere behandelaars.

Mocht zich het geval voordoen dat er tijdens het traject zaken of ziektebeelden vermoed worden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van MiraMé vallen, dan zal MiraMé de cliënt daarop attenderen en indien mogelijk doorverwijzen.

ADRESGEGEVENS

MiraMé - Praktijk voor
opvoeding en gezin
Hakselseweg 99
6713 KV Ede
06-58954743

ZAKELIJKE GEGEVENS

SKJ registratienummer 140007713
KvK nummer 55646824
AGB code 94105347
BPSW lidnummer 624085
Bank NL 03 KNAB 0411 832 654 t.n.v. MiraMé



MiraMé houdt zich het recht voor om huisbezoeken te weigeren als de omgeving onvoldoende veilig wordt geacht. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen sociale, fysieke of hygiënische veiligheid. De afspraken worden dan verplaatst naar de spreekkamer op het vestigingsadres. Indien dat ook voor onvoldoende veiligheid zorgt, kan MiraMé besluiten een afspraak te annuleren of bij aanhoudende onveiligheid de begeleiding stop te zetten.

Bij slechte weers- of verkeersomstandigheden kan MiraMé eenzijdig besluiten om huisbezoeken te annuleren of te verplaatsen.

Gemaakte afspraken kunnen in geval van ziekte of overmacht tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd door de cliënt of diens vertegenwoordiger. De afmelding dient per telefoon te worden gedaan (waarbij de voicemail eventueel kan worden ingesproken). Bij overschrijding van deze termijn wordt 50% van de sessiekosten in rekening gebracht. Als de cliënt niet annuleert en de afspraak niet nakomt, wordt 75% van de sessiekosten in rekening gebracht. Gemaakte reiskosten als gevolg van het niet tijdig annuleren van de afspraak, worden volledig doorberekend.

Voor particuliere cliënten geldt dat MiraMé zich het recht voorhoudt de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal MiraMé prijsaanpassingen mededelen aan de klant. De cliënt heeft het recht om de overeenkomst met MiraMé op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

MiraMé houdt zich het recht voor af te wijken van tarieven die vermeld zijn op de website. Alle tarieven zijn exclusief reiskosten tenzij anders is overeengekomen. Alle prijzen die MiraMé hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan MiraMé te allen tijde wijzigen.

Betalingen van facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te geschieden. Bij te late betaling volgt een herinnering. Een tweede herinnering volgt één week na de vervaldatum van de originele factuur met een ophoging van het factuurbedrag met 10%.

Graag ontvang ik een kopie van deze voorwaarden ondertekend voor akkoord retour.

Voor akkoord opdrachtgever:
(handtekening)

Naam:

Datum:

ADRESGEGEVENS

MiraMé - Praktijk voor
opvoeding en gezin
Hakselseweg 99
6713 KV Ede
06-58954743

ZAKELIJKE GEGEVENS

SKJ registratienummer 140007713
KvK nummer 55646824
AGB code 94105347
BPSW lidnummer 624085
Bank NL 03 KNAB 0411 832 654 t.n.v. MiraMé

